

## Pelatihan *Artificial Intelligence* Sebagai Media Informasi Di Kantor Lurah Mangga Kota Medan

Riah Ukur Ginting<sup>1\*</sup>, Erdiana Gultom<sup>2</sup>, Hestina<sup>3</sup>, Iwan Fitrianto Rahmad<sup>4</sup>, Juanda Hakim Lubis<sup>5</sup>

<sup>1</sup>Sistem Informasi, Universitas Sari Mutiara Indonesia

<sup>2,3</sup>Kimia, Universitas Sari Mutiara Indonesia

<sup>4</sup>Rekayasa Sistem Komputer, Universitas Potensi Utama

<sup>5</sup>Teknologi Informasi, Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia

\*penulis korespondensi : [riahukur@gmail.com](mailto:riahukur@gmail.com)

**Abstrak.** Kemajuan teknologi informasi terkhusus kepada teknologi kecerdasan buatan/AI dapat membawa dampak yang sangat signifikan dalam berbagai sektor kehidupan seperti pendidikan dan pemerintahan. Adapun tujuan dilaksanakan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk mengimplementasikan pelatihan penggunaan kecerdasan buatan/AI sebagai media informasi di Kantor Lurah Mangga kota Medan. Pelatihan ini dirancang untuk meningkatkan pemahaman kepada pegawai kelurahan terhadap pemanfaat kecerdasan buatan/AI, praktek penggunaan ChatGPT maupun Gemini AI. Melalui pelatihan ini diharapkan pegawai kelurahan Mangga kota Medan dapat memanfaatkan teknologi kecerdasan buatan/AI sebagai salah satu inovasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik yang adaptif dan berbasis teknologi sebagai media informasi.

**Abstract.** The use of information technology, especially artificial intelligence/AI technology, can have a very significant impact on various sectors of life such as education and government. The purpose of this community service is to implement training on the use of artificial intelligence/AI as an information media at the Mangga Village Office, Medan City. This training is designed to increase the understanding of village employees on using artificial intelligence/AI, and the practice of using ChatGPT and Gemini AI. Through this training, it is hoped that employees of the Mangga village in Medan can take advantage of artificial intelligence/AI technology as one of the innovations to improve the quality of adaptive and technology-based public services such as information media.

### Historis Artikel:

Diterima : 12 Januari 2025

Direvisi : 20 Januari 2025

Disetujui : 07 Februari 2025

### Kata Kunci:

Google Translate; Bing Microsoft Translator; Machine Translation; Teachers;

## PENDAHULUAN

Pemerintah Kota Medan, seperti kecamatan maupun kelurahan berupaya melakukan transformasi digital dalam pelayanan publik. Salah satunya adalah kantor lurah Mangga kota Medan bagian dari kecamatan Tuntungan yang berperan penting dalam memberikan pelayanan informasi dan administrasi kepada warga. Proses penyebaran informasi yang masih tradisional (manual) seperti penggunaan pengumuman lisan maupun papan pengumuman. Kurangnya akses masyarakat terhadap informasi penting yang disampaikan oleh kelurahan. Pemanfaatan teknologi yang masih terbatas, sementara banyak masyarakat telah terbiasa dengan teknologi digital (Yuris Alkhalifi, 6 C.E.). Pelaksanaan pelatihan *Artificial Intelligence* (AI) di kantor lurah Mangga kota Medan merupakan sebuah langkah inovatif yang sejalan dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) yang semakin pesat. Namun, dalam era digital yang berkembang pesat, kebutuhan untuk mempercepat proses pelayanan dan meningkatkan efisiensi menjadi tantangan utama. Oleh karena itu, penerapan teknologi seperti *Artificial Intelligence* (AI) dianggap sebagai solusi yang potensial untuk meningkatkan penyebaran informasi, layanan administratif, dan komunikasi dengan masyarakat (Hersiyati Palayukan, 2023), (M. Miftach Fakhri, 2024).

Penggunaan *Artificial Intelligence* (AI) menjadi salah satu pilar utama dalam mewujudkan pemerintahan yang lebih efektif, efisien, dan transparan (Tika Christy, 2024), (Aiman Faiz, 2023). *Artificial Intelligence* (AI)

adalah bidang ilmu komputer yang fokus dalam membuat solusi kasus kognitif atau yang berkaitan tentang kecerdasan manusia (Ari Muhardono, 2024), (Riah Ukur Ginting, 2024). Salah satu penggunaan *Artificial Intelligence* (AI) adalah penggunaan ChatGPT maupun Gemini AI. Dengan memanfaatkan *Artificial Intelligence* (AI) dapat mempermudah pekerjaan harian dan juga menolong pegawai atau staff di kelurahan Mangga kecamatan Tuntungan yang kesulitan dalam merespon pertanyaan-pertanyaan yang diajukan warganya secara cepat, tepat dan akurat (Tri Santoso, 2024), (Yuris Alkhalifi, 2024).

## **METODE**

Pelaksanaan kegiatan dilaksanakan secara luring kepada pegawai di Kantor Lurah Mangga kota Medan. Pelaksanaan kegiatan pelatihan dibagi menjadi beberapa tahapan meliputi persiapan awal dan pelatihan (Prasetyo, 2024).

*Pertama* perencanaan, (a) Tim berkoordinasi dengan pihak pemateri dari Universitas Sari Mutiara Indonesia, Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat untuk meminta ijin mengadakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. (b) Tim berkoordinasi dengan kepala Lurah Mangga kota Medan untuk menentukan waktu pelatihan dan sarana prasarana yang dibutuhkan selama kegiatan. (c) Membentuk tim pengabdian kepada masyarakat untuk pelaksanaan kegiatan yang terdiri dari dosen dan mahasiswa.

*Kedua* pelaksanaan kegiatan pelatihan dilakukan dengan metode ceramah interaktif dan praktik langsung menggunakan wifi dan laptop yang dibawa langsung oleh pegawai di Kantor Lurah Mangga kota Medan dengan pemanfaatan *artificial intelligence* sebagai media informasi.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Setelah melaksanakan pelatihan bagi pegawai di Kantor Lurah Mangga kota Medan, peserta telah mendapat pembelajaran dalam bentuk workshop dalam beberapa bidang antara lain :

1. Untuk memberikan informasi dan mempraktekkan bagaimana medapatkan informasi menggunakan ChatGPT maupun Gemini AI pada *Artificial Intelligence*.
2. Para pegawai di kantor Lurah Mangga kota Medan mampu mengaplikasikan ChatGPT maupun Gemini Ai.



**Gambar 1. Sosialisasi Pelatihan Artificial Intelligence sebagai Media Informasi di Kantor Lurah Mangga kota Medan**

Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat, tanggal 17 Oktober 2024 kepada pegawai di Kantor Lurah Manggakota Medan. Pengabdian kepada masyarakat dihadiri oleh dosen Fakultas Sains & Teknologi Informasi Universitas Sari Mutiara Indonesia dengan melibatkan mahasiswa sebanyak dua orang.



**Gambar 2. Pelatihan dan Pemanfaatan Artificial Intelligence sebagai Media Informasi di Kantor Lurah Mangga kota Medan**

## UCAPAN TERIMAKASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Lurah Mangga kota Medan Bapak Feriyanto Arapenta Tarigan, A.Md atas kerjasamanya.

## SIMPULAN

Setelah melaksanakan workshop ini para pegawai di Kantor Lurah Manggakota Medan dapat memahami *artificial intelligence* dan telah mampu menggunakan *artificial intelligence*, serta mempraktekkan pemakaian ChatGPT maupun Gemini AI.

## DAFTAR RUJUKAN

- Aiman Faiz, I. K. (2023). Penggunaan ChatGPT dalam Pendidikan Ditinjau dari Sudut Pandang Moral. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 456-463.
- Aras2, N. N. (2022). PELATIHAN PEMBUATAN BAHAN AJAR INTERAKTIF DAN INOVATIF BAGI GURU PONDOK PESANTREN. *Journal of Educational Community Service*, 1-7.
- Ari Muhardono, W. A. (2024). Pelatihan Optimalisasi Konten Marketing menggunakan Aplikasi Artificial Intellegence (AI) bagi UMKM Kampoeng Batik Kauman Pekalongan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat I-Com: Indonesian Community Journal*, 1959-1968.

- Elfa Setiawan1, D. A. (2020). Pelatihan Keterampilan Menulis dalam Korespondensi Berbahasa Inggris, Menerjemahkan serta Keterampilan Menggunakan Grammarly, Google Translate, dan Google Drive di Sekolah Menengah Kejuruan KSATRYA, Rawasari, Jakarta Pusat. *Jurnal Komunitas : Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 118-126.
- Hersiyati Palayukan, Y. D. (2023). WORKSHOP PEMANFAATAN ARTIFICIAL INTELLIGENCE DALAM MENYUSUN ARTIKEL INTERNASIONAL TERINDEKS SCOPUS. *Communnity Development Journal*, 10752-10761.
- Husnaini1, A. Y. (2023). PENINGKATAN KEMAMPUAN BAHASA INGGRIS MELALUI. *Communnity Development Journal*, 533-537.
- Kusuma, C. S. (2018). INTEGRASI BAHASA INGGRIS DALAM PROSES PEMBELAJARAN. *Jurnal Efisiensi – Kajian Ilmu Administrasi*, 43-50.
- M. Miftach Fakhri, A. I. (2024). Digital Literacy Training and Introduction to Artificial Intelligence Ethics to Realize Digital Literate Teachers. *Mattawang: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 38-47
- Mahsunah, E. (2021). PEMBELAJARAN BAHASA INGGRIS BERBASIS LITERASI DIGITAL. *Qalamuna - Jurnal Pendidikan, Sosial, dan Agama*, 957-968.
- Maulida, H. (2017). PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PENGGUNAAN GOOGLE TRANSLATE. *Jurnal Sainstekom*, 56-66.
- Na'imah. (2022). Urgensi Bahasa Inggris Dikembangkan Sejak Anak Usia Dini. *Jurnal Obsesi : Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 2564-2572.
- Parang, P. d. (2024). Pengenalan dan Pemanfaatan Teknologi Artificial Intelligence pada Unit Kerja Karang Taruna Kelurahan Tegal Parang. *DHARMA: Bogor Journal of Community Service*, 19-26.
- Riah Ukur Ginting, E. G. (2024). Pemanfaatan Terjemahan Online Sebagai Media Pembelajaran Bagi Guru Upt SDN 060883 Kota Medan. *Journal Abdimas Mutiara*, 24-27.