

Pelatihan *Public Speaking* Pada Karyawan Di Yayasan Sauri Mitra Utama Medan

Nurhawati Simamora, Mega Ulva Sari Sihombing, Ahmad Rifki

^{1,2,3}Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Sari Mutiara
Indonesia Indonesia

E-mail : watimora@yahoo.com

Abstrak

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan bertujuan untuk memberikan pelatihan *public speaking* pada karyawan di yayasan sauri mitra utama medan sebagai salah satu upaya meningkatkan kemampuan dalam *public speaking* yang efektif dan efisien. Objek pengabdian masyarakat ini adalah seluruh karyawan di yayasan sauri mitra utama medan. Masalah yang dihadapi adalah timbul permasalahan Terdapat banyak kendala yang dialami seorang karyawan pada saat melangsungkan *public speaking* hal ini dipicu oleh karena tidak percaya diri, takut salah, dan takut ditertawakan, dengan memberikan pelatihan *public speaking* pada setiap karyawan akan mengarahkan tingkat kemampuan karyawan dalam berkomunikasi yang akan mempengaruhi kinerja dalam bekerja. Hasil dari kegiatan ini yaitu (1) Secara umum, peserta mampu memahami materi *public speaking* pada karyawan di yayasan sauri mitra utama medan yang diberikan dengan baik, (2) Pelatihan yang dilakukan dengan cara simulasi satu kasus pada karyawan maka terjadi optimisme peserta terhadap kemampuan dalam *public speaking*.

Kata kunci : ***Public speaking***

Abstract

The community service activities carried out aim to provide training in parental public speaking to employees at the Sauri Mitra Utama Medan foundation content as an effort to increase the ability to prepare effective and efficient public speaking. The object of this community service is all employees at the Sauri Mitra Utama Medan foundation . The problem faced is that problems there is a obstacles experienced by an employee when carrying out public speaking, this is triggered by not being confident, afraid of being wrong, and afraid of being laughed at. By providing public speaking training to each employee, it will direct the employee's level of communication ability which will effect performance at work. The results of this activity were (1) In general, the participants were able to understand the parental public speaking to employees at the Sauri Mitra Utama Medan foundation material provided well, (2) The training was carried out by means of a simulation of one on to employees, so the participants were optimistic about their ability to public speaking.

Keywords: ***Public speaking***

PENDAHULUAN

Komunikasi sangat penting bagi kehidupan manusia. Melalui komunikasi manusia dapat menyampaikan pesan atau informasi kepada orang lain. Dengan melakukan komunikasi manusia dapat berhubungan atau berinteraksi antara satu dengan yang lain (Nuruzzakiah., 2012). *Public speaking* sebagai seni berbicara di depan umum lebih banyak di kenal secara teknis.

Keterampilan berbicara tersebut sering ditemukan dalam praktik-praktik komunikasi seperti pidato. *Public speaking* berguna bagi audien untuk melatih kepercayaan diri dan semakin berkembang (Girsang, 2018) Berbicara di depan umum saat ini menjadi salah satu keterampilan mutlak yang dibutuhkan di era global. Hal ini dipicu oleh tuntutan zaman dan teknologi saat ini, memaksa orang untuk mengukur diri untuk meningkatkan kualitas itu sendiri (Reanata, 2022)

Profesi karyawan dalam sebuah perusahaan adalah salah satu profesi yang melakukan banyak aktivitas interaksi dengan banyak orang yang memiliki latar belakang berbeda. Dengan kemampuan *public speaking* maka akan dapat mengoptimalkan komunikasi secara profesional dan sistematis untuk menetralsisir terjadinya kesalahan

ANALISIS SITUASIONAL

Kemampuan *public speaking* dapat meningkatkan keterampilan berkomunikasi serta memudahkan menyampaikan informasi dengan lancar, menumbuhkan kepemimpinan dan menguasai perhatian masyarakat. Dengan kemampuan *public speaking* yang baik dapat melatih kepercayaan diri secara tidak langsung dimana hal ini akan membuat masyarakat semakin tertatik untuk menjalin kerja sama. Terdapat banyak kendala yang dialami seorang karyawan pada saat melangsungkan *public speaking* hal ini dipicu oleh karena tidak percaya diri, takut salah, dan takut ditertawakan, dengan memberikan pelatihan *public speaking* pada setiap karyawan akan mengarahkan tingkat kemampuan karyawan dalam berkomunikasi yang akan mempengaruhi kinerja dalam bekerja.

Yayasan Sauri Mitra Utama Medan merupakan pelatihan kecakapan kerja dalam jenis keterampilan perhotelan. Dengan misi menciptakan lulusannya menjadi tenaga yang profesional serta akan mengeluarkan output sesuai dengan kebutuhan stakeholder. Mengingat pesatnya perkembangan dalam berkomunikasi saat ini khususnya *public speaking* pada karyawan yang dapat mempengaruhi kinerja dalam bekerja. Pentingnya *public speaking* sudah seharusnya menjadi perhatian penting terutama dikalangan para karyawan di yayasan sauri mitra utama medan. Oleh sebab itu tim pelaksana pengabdian kepada masyarakat Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia, menganggap bahwa permasalahan diatas adalah sangat penting untuk dilakukan Pelatihan *public speaking* pada karyawan di yayasan sauri mitra utama medan .

Oleh karena itu, pelatihan *public speaking* pada karyawan di yayasan sauri mitra utama medan yang dilakukan diharapkan mampu mengatasi permasalahan pada karyawan di yayasan sauri mitra utama medan. Dengan harapan dapat memberikan pengetahuan terkait *public speaking* yang menjadi lebih baik lagi.

SOLUSI PERMASALAHAN MITRA

Berdasarkan observasi dan diskusi langsung antara tim pelaksana pengabdian kepada masyarakat dan mitra diperoleh beberapa hal yang menjadi solusi dalam permasalahan mitra yaitu secara langsung memberikan pelatihan *public speaking* pada karyawan di yayasan sauri mitra utama medan. Oleh karena itu, pelatihan *public speaking* pada karyawan di yayasan sauri mitra utama medan yang dilakukan diharapkan mampu mengatasi permasalahan pada karyawan di Yayasan Sauri Mitra Utama Medan dalam meningkatkan kemampuan *public speaking*.

METODE

Metode yang digunakan dalam Pelatihan *public speaking* pada karyawan di Yayasan Sauri Mitra Utama Medan adalah metode ceramah, tanya-jawab serta demonstrasi.

METODE EVALUASI

Evaluasi dilakukan pada akhir sesi kegiatan. Evaluasi diberikan dengan mengumpulkan data yang diperoleh dari masing-masing kegiatan melalui penyebaran kuesioner keseluruhan peserta pelatihan.

HASIL KEGIATAN

Adapun hasil kegiatan adalah sebagai berikut :

Tabel 1 : Hasil Pencapaian Akhir

| Unsur | Pra Sosialisasi | Pasca Sosialisasi | Uraian | Presentase (%) |
|---|---|---|---|----------------|
| Pelatihan <i>public speaking</i> pada karyawan di yayasan sauri mitra utama medan | Belum memahami dengan baik tentang pelatihan <i>public speaking</i> pada karyawan di yayasan sauri mitra utama medan teori maupun praktik | Memahami dengan baik tentang pelatihan <i>public speaking</i> pada karyawan di yayasan sauri mitra utama medan teori maupun Praktik | Memberikan pengetahuan tentang pelatihan <i>public speaking</i> pada karyawan di yayasan sauri mitra utama medan teori maupun praktik | 100 |

PEMBAHASAN

Secara keseluruhan kegiatan berjalan dengan baik sesuai dengan perencanaan. Semua pihak dapat bekerjasama dengan baik. Banyak hal positif yang ditanamkan dalam kegiatan ini. Salah satunya menambah pemahaman dan meningkatnya skill lebih mendalam tentang *public speaking*. Pelaksanaan kegiatan berlangsung cukup interaktif ditandai dengan banyaknya pertanyaan dari peserta. Pelaksanaan secara umum berjalan dengan lancar dengan dukungan terutama dari pihak Yayasan Sauri Mitra Utama Medan.

Berdasarkan kegiatan pengabdian yang telah dilakukan, diperoleh hasil sebagai berikut yaitu :

- 1) Secara umum, peserta mampu memahami materi *public speaking* pada karyawan di yayasan sauri mitra utama medan yang diberikan dengan baik.
- 2) Pelatihan yang dilakukan dengan cara simulasi satu kasus pada karyawan maka terjadi optimisme peserta terhadap kemampuan dalam *public speaking*.

KESIMPULAN

Adapun kesimpulan dari pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah dengan mengadakan kegiatan pelatihan *public speaking* pada karyawan di yayasan sauri mitra utama medan, Dengan kemampuan *public speaking* yang baik dapat melatih kepercayaan diri secara tidak langsung dimana hal ini akan membuat masyarakat semakin tertatik untuk menjalin kerja sama. Terdapat banyak kendala yang dialami seorang karyawan pada saat melangsungkan *public speaking* hal ini dipicu oleh karena tidak percaya diri, takut salah, dan takut ditertawakan, dengan memberikan pelatihan *public speaking* pada setiap karyawan akan mengarahkan tingkat kemampuan karyawan dalam berkomunikasi yang akan mempengaruhi kinerja dalam bekerja. Dengan adanya pelatihan ini memberikan dampak yang positif bagi karyawan di yayasan sauri mitra utama medan dengan baik dan benar.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami dari Tim Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) mengucapkan terima kasih kepada Pimpinan dan karyawan Yayasan Sauri Mitra Utama Medan atas waktu dan kesempatan yang diberikan kepada Tim untuk melakukan salah satu kegiatan Tridharma di Perguruan Tinggi.

DAFTAR PUSTAKA

- Girsang, Lasmery. 2018. *Public speaking* Sebagai Bagian Dari Komunikasi Efektif. Jakarta : Universitas Bunda Mulia.
- Nuruzzakiah, Reni. 2012. Hubungan Komunikasi Orang Tua Terhadap Rasa Percaya Diri Siswa Kelas XI Di SMK PGRI 1 Ngawi. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Reanata. Keefektivitas Pelatihan Excellent *Public speaking* Skill Bagi Perwira Pertamina. Jakarta: Universitas Muhammadiyah Jakarta.