

## SOSIALISAI PENGISIAN SPT TAHUNAN PADA KARYAWAN CV.KLINIK BANGUN

**Renika Hasibuan<sup>1</sup>, Anggi Pratiwi Sitorus<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>Program Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Sari Mutiara Indonesia, Indonesia

Email : [renikahasibuan2016@gmail.com](mailto:renikahasibuan2016@gmail.com)

### **Abstrak**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan bertujuan mensosialisasikan perpajakan untuk meningkatkan pemahaman khususnya melalui pengisian Surat Pemberitahuan Wajib Pajak (SPT) Tahunan melalui aplikasi Efilling bagi karyawan CV. Klinik. Masalahnya karyawan CV. Klinik tersebut secara keseluruhan sudah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) namun masih terkendala masalah ketidaktahuan dan keinginan untuk melengkapi dan melaporkan SPT PPh yang diterimanya. Menurut mereka, menyelesaikan SPT itu sulit dan rumit. Sebagian orang juga beranggapan bahwa mengajukan SPT berarti membayar pajak. Pengabdian masyarakat ini ditujukan kepada seluruh karyawan CV. Klinik Kebangkitan. Solusi yang diusulkan adalah sosialisasi penerapan aplikasi eksekusi elektronik SPT Tahunan Wajib Pajak. Hasil dari kegiatan ini adalah sebagai berikut: (1) peserta akan lebih memahami tata cara dan tata cara wajib pajak orang pribadi dalam melengkapi SPT tahunannya melalui penyampaian secara elektronik, dan (2) peserta akan memahami bagaimana wajib pajak dapat menyelesaikan pajak tahunannya kembali. SPT PPh dengan menggunakan e-signature sesuai prosedur di Indonesia dan peraturan perundang-undangan.

**Kata kunci: pelaksanaan eksekusi elektronik, pelaksanaan surat pemberitahuan (spt), wajib pajak orang pribadi.**

### **Abstract**

*Community service activities carried out aim to provide socialization as an effort to increase understanding of taxation, especially filling out the Annual Tax Return (SPT) through the Efilling application for Pratama Harapan Jaya Clinic employees in Medan. The problem faced is that the employees of the Pratama Harapan Jaya Clinic in Medan as a whole already have a Taxpayer Identification Number (NPWP), however, they are still constrained by the problem of not knowing and being reluctant to fill out and report the SPT PPh they have received. They think that filling out an SPT is difficult and complicated. And some also think that filling out an SPT means paying taxes. The object of this community service is all employees of the Harapan Jaya Clinic in Medan. The solution provided is in the form of socialization of the application of the e-filling application in filling out the annual tax return for individual taxpayers. The results of this activity are: (1) Participants understand more about the rules and procedures for filling*

*out the Annual Individual Taxpayer SPT using the E-Filing application and (2) Participants understand filling out the Annual Income Tax Return for Individual Taxpayers using the e-filing application in accordance with the procedures and regulations in force in Indonesia.*

**Keywords:** *Application of E-Filing, Filling of Tax Returns (SPT), Individual Taxpayer.*

## **PENDAHULUAN**

Pajak merupakan sumber pendapatan pemerintah untuk membiayai seluruh pengeluaran masyarakat. Negara Indonesia menempatkan perpajakan di antara peran dan tanggung jawab warga negara dalam pembiayaan pembangunan. Tujuannya adalah untuk meningkatkan kesadaran dan rasa tanggung jawab sosial. Pembayaran digunakan untuk mengatur atau melaksanakan kebijakan ekonomi pemerintah. Namun pada kenyataannya, pemungutan pajak tetap sulit karena rendahnya kepatuhan wajib pajak.

Kepatuhan wajib pajak menjadi pertimbangan penting, oleh karena itu pemerintah meningkatkan sistem pemungutan pajak yang sebelumnya merupakan sistem perpajakan formal menjadi sistem self assessment. Dalam rangka meningkatkan pemenuhan kewajiban wajib pajak, Dewan Pajak selalu berusaha mengoptimalkan pelayanan sedemikian rupa sehingga meningkatkan kesadaran dan keinginan masyarakat untuk bertindak sebagai wajib pajak, salah satunya dengan pelaksanaan reformasi perpajakan, yaitu penggunaan dari teknologi informasi dan komunikasi, sistem kepatuhan elektronik, produk pengisian elektronik tersebut resmi diluncurkan di pasaran dengan Surat Keputusan Direktur Jenderal Dewan Pajak *Electronic filing system* atau e-file adalah aplikasi perpajakan berbasis web yang digunakan untuk menyampaikan SPT Tahunan melalui *Application Service Provider (ASP)*. Untuk menggunakan e-Filing, internet adalah salah satu hal terpenting untuk membuatnya berfungsi. Manfaat pelaporan SPT secara online memudahkan wajib pajak untuk menyampaikan SPT tahunannya. Namun, kenyataannya masih banyak wajib pajak yang tidak menggunakan electronic filing ketika menyampaikan SPT Tahunan. Kurangnya minat wajib pajak dalam menggunakan e-file menyebabkan pelaporan *e-Filing* SPT menjadi kurang optimal. Mengetahui wajib pajak Anda merupakan aspek penting untuk memaksimalkan pengarsipan elektronik. Keberadaan *butt and pipe fitting* dalam sistem perpajakan yang mengikuti *self assesment* adalah wajib, karena tanpa pipa seamless ada sistem perpajakan yang mengikuti *self assesment*.

Ketetapan tersebut menjadi ketetapan resmi, dimana perhitungan pajak yang harus dibayar hanya berdasarkan ketetapan otoritas pajak. Apabila wajib pajak tidak menyampaikan SPT tepat waktu, wajib pajak dikenakan sanksi administrasi. Padahal, wajib pajak dapat dikenakan sanksi jika SPT tidak disampaikan atau jika SPT disampaikan dengan isi yang tidak benar. Ketidakpatuhan bersamaan dapat mengakibatkan upaya penghindaran pajak ilegal atau penggelapan pajak. Dari kutipan di atas dapat dipahami bahwa penghindaran pajak merupakan perbuatan melawan hukum. Misalnya, di satu pihak menyatakan penghasilan lebih kecil dari jumlah sebenarnya (*underestimation of income*) dan di pihak lain menyatakan beban lebih besar dari jumlah sebenarnya (*overestimation of deductions*) dalam SPT. Penghindaran pajak yang lebih serius adalah ketika wajib pajak sama sekali tidak melaporkan penghasilannya (*non-declaration of income*).

## ANALISIS SITUASIONAL

Pengajuan secara elektronik memudahkan pengajuan SPT bagi wajib pajak. Waktu luang 2 jam 7 hari, juga pada hari libur nasional. Sistem ini sangat bermanfaat terutama bagi wajib pajak yang tidak sempat datang ke KPP karena kesibukannya. Memiliki sistem e-filing dapat mengurangi biaya penggunaan kertas. Namun kenyataannya masih banyak Wajib Pajak yang belum menggunakan sistem *e-filing* karena belum sepenuhnya memahami penggunaan sistem e-filing dalam pelaporan SPT secara elektronik. Kemudahan penggunaan yang ditawarkan oleh kearsipan elektronik membuat wajib pajak puas dengan penggunaannya. Sebaliknya, jika Wajib Pajak tidak merasa nyaman dengan pengajuan elektronik, Wajib Pajak tidak akan mau menggunakannya

Ketetapan tersebut menjadi ketetapan resmi, dimana perhitungan pajak yang harus dibayar hanya berdasarkan ketetapan otoritas pajak. Apabila wajib pajak tidak menyampaikan SPT tepat waktu, wajib pajak dikenakan sanksi administrasi. Padahal, wajib pajak dapat dikenakan sanksi jika SPT tidak disampaikan atau SPT disampaikan dengan isi yang tidak benar. Ketidakpatuhan bersamaan dapat mengakibatkan upaya penghindaran pajak ilegal atau penggelapan pajak. Dari kutipan di atas dapat dipahami bahwa penggelapan pajak merupakan perbuatan melawan hukum. Misalnya, di satu pihak menyatakan penghasilan lebih kecil dari jumlah sebenarnya (*underestimation of income*) dan di pihak lain menyatakan beban lebih besar dari jumlah sebenarnya (*overestimation of deductions*) dalam SPT. Penghindaran pajak yang lebih serius adalah ketika wajib pajak sama sekali tidak melaporkan penghasilannya (*non-declaration of income*). Perbuatan ini melanggar jiwa dan roh serta keputusan undang-undang perpajakan. (Seri, 2020) Klinik Bangun merupakan salah satu lembaga publik yang memberikan pelayanan dalam bidang konstruksi.

Karyawan CV. Klinik Bangun ini secara keseluruhan memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Namun, penerapan pipa seamless masih terkendala masalah pelaporan SPT tahunan. Banyak pegawai yang tidak menyampaikan laporan SPT sesuai batas waktu yang ditetapkan oleh kantor pajak. Masalahnya, mereka tidak melaporkan dan tidak mau mengisi dan melaporkan SPT PPh yang diterima. Mereka beranggapan bahwa menyelesaikan SPT itu sulit dan rumit. Dan ada juga yang beranggapan bahwa mengisi SPT berarti membayar pajak, padahal PPh sudah dibayar oleh pemberi kerja, sehingga wajib pajak tinggal melapor saja. Kurangnya pengetahuan Wajib Pajak Orang Pribadi tentang ketentuan SPT Tahunan PPh, sanksi yang berlaku, tata cara perhitungan dan penyampaiannya yaitu. Banyak pekerja kantoran CV. Klinik Bangun belum memahami cara penyampaian SPT tahunan, sehingga perlu meningkatkan pentingnya SPT dan pelaporan melalui sistem elektronik. Oleh karena itu, tim pelaksana pengabdian masyarakat Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia memandang hal-hal tersebut di atas sangat penting untuk menstandarkan pelaksanaan penyampaian SPT tahunan wajib pajak orang pribadi secara elektronik. CV.Klinik Bangun Medan mensosialisasikan penerapan electronic filing statement pada saat penyampaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi diharapkan dapat memberikan informasi kepada CV.Klinik Bangun Sebuah wake up call tentang pajak dan peningkatan kewajiban pajak bagi setiap karyawan CV. Klinik Bangun Medan

## **METODE PELAKSANAAN**

Metode yang digunakan dalam Sosialisasi Penerapan Aplikasi *E-Filling* Dalam Pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Pegawai Klinik Pratama bangun Medan adalah metode ceramah serta tanya-jawab.

## **METODE EVALUASI**

Evaluasi dilakukan pada akhir periode kegiatan. Evaluasi dilakukan dengan mengumpulkan data dari setiap kegiatan dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh peserta sosial.

## **HASIL KEGIATAN**

Unsur : Sosialisasi Implementasi Aplikasi Electronic Filing Dalam Penyelesaian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Karyawan Klinik Bangun Medan

Prasosialisai : Saya kurang memahami penerapan aplikasi pengisian *E-Filling* pada pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi, baik secara teori maupun praktek

Pascasosialisai : Memahami dengan baik tentang Penerapan Aplikasi *E-Filling* Dalam Pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi baik teori maupun praktik

Uraian : Memberikan informasi pelaksanaan eksekusi aplikasi *E-Filling* dalam pelaksanaan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi secara teori dan praktek

Presentase (%) : 100

## **PEMBAHASAN**

Secara keseluruhan, operasi berjalan dengan baik sesuai rencana. Semua pihak dapat bekerja sama dengan baik. Banyak hal positif telah diinvestasikan dalam kegiatan ini. Dengan semakin meluasnya implementasi kepatuhan wajib pajak dapat meningkat sehingga mempengaruhi penerimaan negara, yang juga akan meningkat seiring dengan peningkatan kepatuhan wajib pajak dalam penyampaian SPT Tahunan.

Pelaksanaan kegiatan cukup interaktif dengan banyaknya peserta yang aktif bertanya. Secara keseluruhan pelaksanaan berjalan lancar, apalagi dengan dukungan dari puskesmas Harapan Jaya Medan. Berdasarkan kegiatan pengabdian yang dilaksanakan diperoleh hasil sebagai berikut, yaitu:

- a) Peserta semakin memahami peraturan dan prosedur pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan menggunakan aplikasi E-Filling.
- b) Peserta memahami pengisian SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi menggunakan aplikasi e-filling sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku di Indonesia

## **KESIMPULAN**

Kesimpulan dari pelaksanaan pengabdian masyarakat ini adalah dengan diadakannya kegiatan sosial untuk mengimplementasikan aplikasi *E-filing* dalam pengisian SPT tahunan wajib pajak orang pribadi dengan karyawan CV.Klinik Bangun Medan dimana setelah memberikan pemahaman mengenai perpajakan yaitu untuk melengkapi dan melaporkan SPT

Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi, maka Karyawan yang sebelumnya belum paham jadi memahami bagaimana melaporkan SPT Tahunan melalui aplikasi *E-Filling*.

### **UCAPAN TERIMAKASIH**

Kami anggota Tim Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) mengucapkan terima kasih kepada manajemen dan karyawan CV.Klinik Bangun yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mendukung kami dalam pelaksanaan kegiatan PKM sebagai salah satu Tridharma Perguruan Tinggi pendidikan .

### **DAFTAR PUSTAKA**

Mardiasmo. 2017. Perpajakan. Yogyakarta: Andi Offset

Novarina, Ayu Ika. 2005. Implementasi Electronic Filling System (E-Filling) Dalam Praktik Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Di Indonesia. Tesis. Semarang : Universitas Diponegoro

Undang-Undang Republik Indonesia, Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan

Undang-Undang Republik Indonesia, Nomor 36 Tahun 2008 Tentang Pajak Penghasilan

Utomo, Banyu Agung Wahyu. 2011. Pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap keputusan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di kecamatan Pamulang kota Tangerang Selatan. Skripsi. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah