

SOSIALISASI PENGGUNAAN E-FILLING DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KARYAWAN LPK MITRA SAURI

Rolita Christina Purba¹, Budianto S²

^{1,2}Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Sari Mutiara Indonesia
Email: rolita.purba197ta@gmail.com, budiniaga2012@gmail.com

Abstrak

Pada awalnya Surat Pemberitahuan (SPT) Pajak dilaporkan oleh wajib pajak khususnya orang pribadi kepada Direktorat Jendral Pajak melalui kantor pelayanan pajak secara manual. Dalam artian Surat Pemberitahuan (SPT) tersebut disampaikan dalam bentuk hardcopy (berbentuk kertas) yang telah disediakan oleh Kantor Pelayanan Pajak. Namun dengan seiringnya perkembangan teknologi informasi maka terjadi perubahan dalam penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) dimana dalam penyampaiannya menggunakan *Electronic Filing System* (E-Filing) yaitu sistem pelaporan atau penyampaian pajak dengan Surat Pemberitahuan (SPT) yang dilakukan secara elektronik melalui sistem online yang real time. Dengan adanya perubahan dan kemajuan tersebut terdapat masalah yang dihadapi yaitu karyawan LPK Mitra Sauri Memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak namun, memiliki kendala masalah dalam tidak tahu dan enggan mengisi dan melaporkan SPT PPh pribadi yang telah diterima. Mereka beranggapan bahwa mengisi SPT susah dan ribet. Dan Sebagian beranggapan bahwa mengisi SPT berarti bayar pajak. Dengan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini akan memberikan solusi kepada karyawan. Hasil dari kegiatan ini yaitu: (1) Peserta semakin memahami peraturan dan prosedur pengisian SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi dengan menggunakan aplikasi E-Filling Dan (2) Peserta memahami pengisian SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi menggunakan aplikasi e-filling sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku di Indonesia.

Kata Kunci : sosialisai penggunaan e-filling, pengisian surat pemberitahuan (spt), e-filling, wajib pajak orang pribadi

Abstract

Initially, tax returns (SPT) were reported by taxpayers, especially individuals, to the Directorate General of Taxes through the tax service office manually. In the sense that the Tax Return (SPT) is submitted in hardcopy (paper form) which has been provided by the Tax Service Office. However, along with the development of information technology, there has been a change in the delivery of tax returns (SPT) where the submission uses the Electronic Filing System (E-Filing), namely a reporting system or submission of taxes with tax returns (SPT) which is done electronically through a real time online system. . With these changes and progress, there are problems faced, namely that LPK Mitra Sauri employees have a Taxpayer Identification Number, however, they have problems not knowing and are reluctant to fill out and report personal income tax returns that have been received. They think that filling out SPT is difficult

and complicated. And some think that filling out an SPT means paying taxes. This community service activity will provide solutions to employees. The results of this activity are: (1) Participants understand more about the rules and procedures for filling out the Annual Tax Return for individual taxpayers using the E-Filing application. And (2) Participants understand filling out the Annual Income Tax Return for Individual Taxpayers using the e-filing application in accordance with the procedure and regulations in force in Indonesia.

Keywords: *Socialization of the Use of e-Filing, Filling of Notification Letters (SPT), E-Filing, Individual Taxpayers*

PENDAHULUAN

Pajak merupakan sumber penerimaan negara untuk membiayai seluruh pengeluaran pemerintah yang bersifat umum. Negara Indonesia menempatkan perpajakan sebagai peran serta kewajiban warga negara dalam membiayai pembangunan. Tujuannya untuk dapat meningkatkan kesadaran dan rasa tanggung jawab masyarakatnya. Pajak digunakan untuk mengatur atau melaksanakan kebijakan pemerintah dalam bidang ekonomi. Namun dalam realisasinya pemungutan pajak masih sulit dilakukan, hal ini disebabkan oleh masih rendahnya tingkat kepatuhan wajib pajak. (Utomo, 2011). Menurut Undang-undang dan Tata cara Perpajakan, pajak adalah kontribusi Wajib Pajak kepada Negara yang terutang oleh Orang Pribadi atau Badan yang bersifat yang terutang orang pribadi atau badan yang sifatnya dapat di paksakan dan di pungut oleh Undang-undang, serta tidak dapat imbalan secara langsung dan di gunakan untuk keperluan Negara bagi sebesarbesarnya Kemakmuran rakyat. (Mardiasmo, 2010).

Mengingat begitu pentingnya peranan pajak maka dalm hal ini Direktorat Jenderal Pajak telah melakukan berbagai upaya untuk memaksimalkan penerimaan pajak. Diharapkan upaya yang dilalukan mampu untuk dijadikan sebagai penggerak pembangunan yang sedang dan akan terjadi. Tanggung jawab dibidang perpajakan sebagai pencerminan kewajiban kenegaraan berada pada setiap Warga Negara sebagai Wajib Pajak. Hal ini sesuai dengan sistem *self assessment* yang dianut dalam Sistem Perpajakan Indonesia. (Qalbi, 2020)

E-filing adalah suatu aplikasi pajak berbasis online yang di gunakan untuk melakukan penyimpanan SPT Tahunan melalui jasa penyedia aplikasi atau Application Service Provider (ASP). Untuk menggunakan aplikasi E-filing maka jaringan internet merupakan salah satu

utama yang di butuhkan untuk mengoperasikannya. Namun dalam kenyataannya masih terdapat banyak WP yang tidak memakai E-filling sebagai sarana untuk pelaporan SPT Tahunan. Kurangnya minat WP menggunakan E-filling menyebabkan pelaporan SPT secara E-filing tidak maksimal. Pengetahuan Wajib Pajak merupakan aspek penting dalam memaksimalkan E-filling. (Meisiang, 2018)

E-filing merupakan sistem pelaporan pajak online dengan mengisi SPT secara online dan dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja. Adanya sistem E-filing ini dapat membantu dan memudahkan para wajib pajak dalam menghitung, mengisi dan melaporkan SPT tahunannya tanpa harus mengunjungi KPP. Perkembangan teknologi dalam melakukan pelaporan SPT melalui e-filling tidak selancar apa yang direncanakan salah satunya disebabkan kurangnya pemahaman wajib pajak pada sistem e-filling yang diterapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP). E-filing merupakan sistem pelaporan pajak online dengan mengisi SPT secara online dan dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja. Adanya sistem E-filing ini dapat membantu dan memudahkan para wajib pajak dalam menghitung, mengisi dan melaporkan SPT tahunannya tanpa harus mengunjungi KPP. Perkembangan teknologi dalam melakukan pelaporan SPT melalui e-filling tidak selancar apa yang direncanakan salah satunya disebabkan kurangnya pemahaman wajib pajak pada sistem e-filling yang diterapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP).

Pelaporan pajak menggunakan E-filling dapat membantu memangkas waktu dan biaya yang di butuhkan oleh wajib pajak untuk mempersiapkan, memproses, dan menyerahkan surat pemberitahuan ke kantor Pelayanan Pajak secara benar dan tepat waktu. Keunggulan lain E-filling adalah kualitas sistem dan kualitas informasi E-filling dapat memudahkan wajib pajak dalam melakukan pelaporan pajak secara cepat dan aman. Oleh sebab itu tim pelaksana pengabdian kepada masyarakat Fakultas Ekonomi dan ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia, menganggap bahwa kurangnya pemahaman pada sistem e-filling adalah masalah yang dapat dibantu dengan dilakukannya Sosialisasi Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Penggunaan E-Filling Pada Pegawai LPK Mitra Sauri. Dengan adanya sosialisasi diharapkan memberikan pengetahuan kepada pegawai LPK Mitra Sauri tentang pajak serta untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak pada masing-masing pribadi pegawai LPK Mitra Sauri.

Tujuan Pengabdian Kepada Masyarakat

Tujuan dari sosialisasi E-filing antara lain:

1. Untuk meningkatkan pemahaman Pihak LPK Mitra Sauri arti penting penggunaan e-Filing.
2. Untuk meningkatkan pemahaman Pihak LPK Mitra Sauri tentang proses penyampaian laporan SPT-nya kepada aplikasi E-filing di DJP Online.
3. Untuk Meningkatkan Pemahaman dan pengetahuan pihak LPK Mitra Sauri dalam pengisian dan pelaporan SPT wajib Pajak Orang Pribadi Menggunakan E-Filling dari DJP Online dengan baik dan mudah

METODE PELAKSANAAN

Metode yang digunakan dalam Sosialisasi Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Penggunaan E-Filing Pada Pegawai LPK Mitra Sauri Medan Adalah metode ceramah serta tanya-jawab. Adapun langkah-langkah dalam kegiatan ini yaitu:

1. Mengadakan rapat tim PKM dan penentuan panitia dengan melibatkan mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia.
2. Mengadakan pertemuan antara pihak tim PKM dengan pimpinan LPK Mitra Sauri Medan untuk membahas berbagai agenda kegiatan, diantaranya :
 - Pembukaan dan perkenalan para narasumber .
 - Pemaparan materi serta simulasi pengisian SPT menggunakan E-filling.
 - Tanya Jawan dan penutupan

HASIL KEGIATAN

Pelaksanaan sosialisasi ini dihadiri oleh pegawai LPK Mitra Sauri. Diawal kegiatan tim PKM membukan acara dan memperkenalkan para narasumber. Selanjutnya penyampaian materi yang disampaikan oleh narasumber mengenai Aplikasi E-Filling dan pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. Kemudian dilakukan simulasi pengisian SPT dengan e-

filling dimana masing-masing pegawai didampingi tim PKM dalam mengisi SPT Tahunannya menggunakan laptop. Selesai simulasi, dilaksanakan sesi tanya jawab seputar pengisian SPT. Para pegawai LPK Mitra Sauri sangat aktif dalam diskusi dan bertanya kepada narasumber dan tim PKM atas materi yang diberikan. Hasil dari kegiatan ini yaitu pegawai LPK Mitra Sauri memahami dengan baik tentang Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Penggunaan E-Filing secara teori maupun praktik.

PEMBAHASAN

Secara keseluruhan kegiatan berjalan dengan baik sesuai dengan perencanaan. Semua pihak dapat bekerjasama dengan baik. Penggunaan E-filing diberikan dengan suasana yang menyenangkan. Hal ini memberikan kesan yang baik dan menarik bagi para peserta dimana mereka bisa memahami tentang penggunaan E-Filing dengan melakukan secara langsung (*learning by doing*).

Seluruh peserta yang terlihat sebagai peserta begitu antusias mengikuti sosialisasi. Hal ini dapat dilihat dari keaktifan peserta dalam setiap sesi yang berlangsung. Antusiasme yang tinggi ini juga dikarenakan materi dan demonstrasi yang digunakan sangat mudah dilakukan. Dalam sesi pemaparan materi terkait penggunaan E-Filing, para peserta serius memperhatikan permateri. Begitu pula saat melakukan demonstrasi penggunaan E-Filing para peserta turut terlibat diskusi yang dilaksanakan.

KESIMPULAN

Adapun kesimpulan dari pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah dengan mengadakan kegiatan sosialisasi penggunaan E-Filing memberikan dampak yang positif bagi para peserta. Dimana mereka memperoleh pembelajaran dan pengalaman yang menyenangkan tentang penggunaan E-Filing. Dimana sebelumnya para peserta belum memahami dengan baik tentang penggunaan E-Filing secara teori maupun praktik. Setelah mengikuti sosialisasi penggunaan E-Filing para peserta mampu memahami penggunaan E-Filing serta mengoptimalkan pemanfaatan penggunaan E-Filing dalam penyampaian SPT. Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat yang diselenggarakan oleh tim Program Studi Akuntansi

menjadi sarana terjalinnya hubungan yang erat antara Universitas Sari Mutiara Indonesia dengan Pimpinan LPK Mitra Sauri Medan.

UCAPAN TERIMAKASIH

Kami dari tim pengabdian masyarakat mengucapkan terimakasih kepada pihak LPK Mitra Sauri Medan yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada kami untuk melaksanakan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi.

DAFTAR PUSTAKA

Mardiasmo. 2010. *Perpajakan Ed. Revisi*. Yogyakarta : Andu Offset\

Qalbi, Syifa Ainun, et.al. 2020. Penerapan Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filling,

Amensty : Jurnal Riset Perpajakan. Vol. 3 No. 1

Meisiang, Yuyun, et.al. 2018. Analisis Penerapan E-Filling Pada Wajib Pajak Orang Pribadi.

Novarina, Ayu Ika. 2005. Implementasi Electronic Filling System (E-Filling) Dalam Praktik Penyerahan Surat Pemberitahuan (SPT) di Indonesia. *Tesis*. Semarang : Universitas Diponegoro