

## PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA RESTAURANT O'FLAHERTYS MEDAN

Susi Marta Tambunan

Program Studi Perhotelan Akademi Pariwisata Medan Hotel School

[marzietamb@gmail.com](mailto:marzietamb@gmail.com)

### ABSTRAK

Perusahaan yang mampu bersaing dalam pasar adalah perusahaan yang mampu menyediakan gaya kepemimpinan yang berkualitas dan efektif sehingga dapat meningkatkan kualitas perusahaan. Restaurant O'flahertys Medan berharap dengan adanya gaya kepemimpinan yang efektif dapat mendorong peningkatan kinerja karyawan sehingga mereka lebih rajin dan bersemangat untuk bekerja yang dapat menghasilkan hasil kerja yang maksimal. Perumusan masalah pada penelitian ini adalah apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Restaurant O'flahertys Medan. Jenis dari penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, dokumentasi dan kuesioner. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 26 orang dengan teknik penentuannya adalah total sampling. Hipotesis dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Restaurant O'flahertys Medan. 1. Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Restaurant O'flahertys Medan. 2. Indikator gaya kepemimpinan yang paling dominan dalam mempengaruhi kinerja karyawan pada Restaurant O'flahertys Medan adalah atasan atau pimpinan secara langsung selalu menekankan kepada karyawan pentingnya menjalin hubungan yang baik dengan bawahan dalam hal ini karyawan, yaitu hubungan yang baik antara pimpinan dan karyawan, dan juga karyawan yang satu terhadap karyawan yang lain, 3. Indikator kinerja karyawan yang paling dominan dampak dari gaya kepemimpinan pada Restaurant O'flahertys Medan adalah kuantitas kerja karyawan perusahaan melebihi rata-rata.

**Kata kunci:** Gaya Kepemimpinan, Kinerja Karyawan.

### PENDAHULUAN

#### Latar Belakang

Perkembangan restoran di Indonesia saat ini semakin meningkat, itu artinya semakin tinggi persaingan restoran saat ini dan hal ini merupakan salah satu pendukung dalam meningkatkan pariwisata di Indonesia, yang berarti hal ini juga dapat membuka peluang bagi pengusaha asing maupun lokal untuk turut berkompetisi dalam menjangkau konsumen lokal dan luar. Apabila pengunjung semakin banyak berarti dapat meningkatkan pendapatan bagi suatu perusahaan tersebut dan juga pendapatan

bagi suatu daerah ataupun negara, yang berarti juga membuat perekonomian suatu negara tersebut semakin baik.

Perusahaan yang mampu bersaing dalam pasar adalah perusahaan yang pemimpinnya memiliki gaya kepemimpinan yang berkualitas dan efektif sehingga dapat meningkatkan kualitas perusahaan. Restaurant O'flahertys Medan, berharap dengan adanya gaya kepemimpinan yang efektif dapat mendorong peningkatan kinerja karyawan sehingga mereka lebih rajin dan bersemangat untuk bekerja yang dapat menghasilkan hasil kerja yang maksimal.

Gaya kepemimpinan merupakan hal yang penting dalam sebuah era modern, dimana organisasi menghendaki adanya demokratis dalam pelaksanaan kerja yang baik, akibat yang mungkin timbul dari adanya gaya kepemimpinan yang buruk adalah penurunan kinerja karyawan yang akan membawa dampak pada penurunan kinerja total perusahaan.

Pimpinan seharusnya mengerti bahwa keberhasilan dalam meningkatkan kinerja dan produktivitas harus melibatkan karyawan karena karyawan tidak hanya menjadi kekuatan utama dalam mewujudkan perubahan, tetapi juga semakin aktif berpartisipasi dalam merencanakan perubahan tersebut (Robbins dan Judge, 2008).

Oleh karena begitu pentingnya gaya kepemimpinan dalam meningkatkan kinerja karyawan maka penulis tertarik meneliti gaya kepemimpinan di Restaurant O'flahertys Medan dalam meningkatkan kinerja karyawannya, maka penulis membuat judul penelitian: "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Restaurant O'flahertys Medan".

### **Rumusan Masalah**

Rumusan masalah penelitian ini adalah apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Restaurant O'flahertys Medan?

### **Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah: Untuk mengetahui dan menganalisis sejauh mana gaya kepemimpinan mempengaruhi kinerja karyawan pada Restaurant O'flahertys Medan.

#### **Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian yang diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut ini:

1. Dapat memberikan masukan kepada pihak manajemen Restaurant O'flahertys Medan

dalam melakukan strategi yang tepat untuk dapat meningkatkan kinerja karyawannya terutama dengan menggunakan gaya kepemimpinan yang tepat.

2. Sebagai penambah khasanah dalam penelitian yang dapat digunakan dan dikembangkan oleh semua pihak.
3. Bagi penulis sebagai wahana melatih untuk berpikir secara ilmiah pada bidang manajemen.
4. Sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengkaji masalah yang sama pada masa yang akan datang

### **TINJAUAN KEPUSTAKAAN**

#### **Gaya Kepemimpinan**

Menurut House dalam Gary Yukl, (2009) mengatakan bahwa: Kepemimpinan adalah kemampuan individu untuk mempengaruhi, memotivasi, dan membuat orang lain mampu memberikan kontribusinya demi efektivitas dan keberhasilan organisasi. Jadi dari pendapat House dapat dikatakan bahwa kepemimpinan merupakan cara mempengaruhi dan memotivasi orang lain agar orang tersebut mau berkontribusi untuk keberhasilan organisasi

Sedangkan menurut Rivai (2014) menyatakan Gaya Kepemimpinan adalah sekumpulan ciri yang digunakan pimpinan untuk memengaruhi bawahan agar sasaran organisasi tercapai atau dapat pula dikatakan bahwa gaya kepemimpinan adalah pola perilaku dan strategi yang disukai dan sering diterapkan oleh seorang pemimpin. Gaya kepemimpinan yang menunjukkan, secara langsung maupun tidak langsung, tentang keyakinan seorang pimpinan terhadap kemampuan bawahannya. Artinya gaya kepemimpinan adalah perilaku dan strategi, sebagai hasil kombinasi dari falsafah, keterampilan, sifat, sikap, yang sering diterapkan seorang pemimpin ketika ia mencoba memengaruhi kinerja bawahannya.

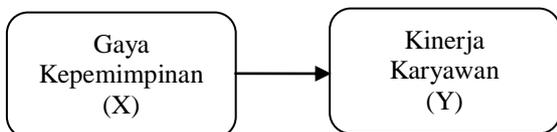
## Kinerja Karyawan

Mangkuprawira dan Hubeis (2007) menyebutkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh faktor intrinsik dan ekstrinsik pegawai. Faktor-faktor intrinsik yang mempengaruhi kinerja pegawai terdiri dari pendidikan, pengalaman, motivasi, kesehatan, usia, keterampilan, emosi dan spiritual. Sedangkan faktor ekstrinsik yang mempengaruhi kinerja pegawai terdiri dari lingkungan fisik dan non fisik, kepemimpinan, komunikasi vertikal dan horizontal, kompensasi, kontrol berupa penyeliaan, fasilitas, pelatihan, beban kerja, prosedur kerja, sistem hukuman dan sebagainya.

Sedangkan menurut Prawirosentono dalam Sutrisno (2011) mengemukakan kinerja adalah hasil kerja dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum, dan sesuai dengan moral maupun etika.

## Kerangka Konseptual

Berdasarkan rumusan masalah penelitian maka dapat dibuat kerangka pemikiran penelitian ini sebagai berikut:



Gambar 1.1. Kerangka Konseptual

Thoha (2010), mengungkapkan bahwa dengan mempergunakan kepemimpinan maka pemimpin akan mempengaruhi persepsi bawahan dan memotivasinya, dengan cara mengarahkan karyawan pada kejelasan tugas, pencapaian tujuan, kepuasan kerja, dan pelaksanaan kerja yang efektif. Hal ini dipertegas oleh Robbins (2007) yang

mengungkapkan bahwa kepemimpinan sebagai kemampuan untuk mempengaruhi suatu kelompok menuju pencapaian sasaran. Kemampuan karyawan untuk mencapai sasaran dan tujuan organisasi tersebut merupakan pencerminan dari kinerja karyawan. Sehingga dapat disimpulkan jika gaya kepemimpinan memiliki peran yang besar dalam meningkatkan kinerja karyawan.

## Hipotesis

Berdasarkan pada latar belakang, landasan teori dan penelitian terdahulu serta mengacu pada tujuan penelitian, diajukan hipotesis penelitian sebagai berikut :

Berdasarkan kerangka konsep di atas bahwasanya diperkirakan ada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Restaurant O'flahertys Medan.

## METODE PENELITIAN

### Jenis dan Sifat Penelitian

Jenis dari penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Sifat penelitian ini yaitu penelitian yang bersifat eksplorasi (*explanatory research*) yaitu penelitian yang menggali dan menganalisis apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Restaurant O'flahertys di Medan

### Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini di lakukan di Restaurant O'flahertys Medan, dan waktu penelitian ini mulai dari bulan Januari sampai dengan Juni 2019.

### Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di Restaurant O'flahertys sebanyak 26 orang.

Jumlah sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 26 orang yang diambil dengan menggunakan teknik total

sampling (mengambil jumlah sampel dari seluruh jumlah populasi).

### Jenis dan Sumber Data

Jenis data dalam penelitian ini adalah: 1). Data Kualitatif yaitu data yang bukan dalam bentuk angka-angka atau tidak dapat dihitung, dan diperoleh dari hasil wawancara dengan karyawan Restaurant O'flahertys Medan sebagai pihak yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. 2). Data Primer yaitu data yang didapat dari sumber pertama baik dari individu atau perseorangan, seperti wawancara atau pengisian kuesioner yang dilakukan oleh peneliti". Dalam penelitian ini data yang diperoleh melalui wawancara dan penyebaran kuesioner kepada para responden yaitu memperoleh informasi tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja karyawan di Restaurant O'flahertys Medan. 3). Data Sekunder yaitu data yang telah dikumpulkan oleh pihak lain, bukan oleh periset sendiri untuk tujuan lain. Cara memperoleh data sekunder yaitu dengan melakukan penelitian kepustakaan dan dari dokumen-dokumen yang ada.

### Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah penyebaran kuesioner, wawancara dan studi dokumentasi.

### Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel

Adapun variabel penelitian ini terdiri dari: Gaya Kepemimpinan (X) sebagai variabel bebas / eksogen, Kinerja Karyawan (Y) sebagai variabel terikat / endogen:

1. Variabel Eksogen (Gaya Kepemimpinan):
  - a. Atasan langsung selalu menekankan pentingnya menjalin hubungan yang baik dengan bawahan.

- b. Atasan langsung memberikan tugas yang perlu dikerjakan kepada bawahan.
- c. Atasan sering menekankan pentingnya efisiensi, dan meminta bawahan untuk menyelesaikan tugas sesegera mungkin.
- d. Atasan sering memberitahu bawahan untuk tetap menjalin hubungan dengan mitra kerja.
- e. Ketika memberi tugas, atasan berkomunikasi secara langsung dan memberikan perintah secara jelas.
- f. Atasan langsung sering menekankan pentingnya menyelesaikan tugas, dan meminta melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya.

### 2. Variabel Endogen (Kinerja Karyawan):

- a. Kualitas  
Hasil aktivitas yang dilakukan mendekati sempurna dalam arti menyesuaikan beberapa cara ideal dari penampilan aktivitas ataupun memenuhi tujuan yang diharapkan dari suatu aktivitas.
- b. Kuantitas  
Jumlah yang dihasilkan yaitu dalam hal jumlah unit, jumlah siklus aktivitas yang diselesaikan.
- c. Ketepatan Waktu  
Tingkat suatu aktivitas diselesaikan pada waktu awal yang diinginkan, dilihat dari sudut koordinasi dengan hasil output serta memaksimalkan waktu yang tersedia untuk aktifitas lain.
- d. Efektifitas  
Tingkat penggunaan sumber daya manusia, organisasi dimaksimalkan dengan maksud menaikkan keuntungan atau mengurangi kerugian dari setiap unit dalam penggunaan sumber daya.

- e. Kemandirian  
Tingkat dimana seorang pegawai dapat melakukan fungsi kerjanya tanpa minta bantuan bimbingan dari pengawas atau meminta turut campurnya pengawas untuk menghindari hasil yang merugikan.
- f. Komitmen Organisasi  
Tingkat dimana pegawai mempunyai komitmen kerja dengan organisasi dan tanggung jawab pegawai terhadap organisasi.

## ANALISIS DAN PEMBAHASAN

### Karakteristik Responden

Karakteristik responden pada penelitian ini berdasarkan beberapa kriteria yaitu:

- a. Jenis Kelamin  
Diketahui bahwa karyawan O'flahertys Restaurant Medan berjenis kelamin laki-laki sebanyak 10 orang (38%). karyawan berjenis kelamin perempuan sebanyak 16 orang (62%). disimpulkan bahwa mayoritas karyawan adalah berjenis kelamin perempuan karena restoran ini tidak lagi berfokus pada penjualan minuman beralkohol, walaupun awalnya O'flahertys Restaurant Medan tamunya yang datang lebih banyak memesan minuman beralkohol.
- b. Usia  
karyawan O'flahertys Restaurant Medan yang berusia 17-20 tahun sebanyak 0 orang (0 %), yang berusia 21-30 tahun sebanyak 14 orang (54%), kemudian yang berusia 31-40 tahun berjumlah 8 orang (30%), dan yang berusia > 40 tahun berjumlah 4 orang (16%). Mayoritas karyawan O'flahertys Restaurant Medan yang berusia 21-30 tahun. Dan tentu usia 21-30 adalah rentang usia muda yang enerjik dan produktif serta usia yang menyukai tantangan dalam pekerjaannya.

- c. Pendidikan  
Pendidikan karyawan Restaurant O'flahertys Medan adalah, SLTA sebanyak 19 orang (73%), D-III sebanyak 5 orang (19%), S1 sebanyak 2 orang (8%). kesimpulan bahwa mayoritas karyawan Restaurant O'flahertys Medan adalah mereka yang memiliki jenjang pendidikan SLTA yaitu sebanyak 19 orang (73%). artinya yang lebih diutamakan bukanlah yang tamatan sarjana namun yang lebih diperlukan bekerja di restoran ini adalah orang yang mau dan mampu melaksanakan tugasnya sesuai dengan keahliannya meskipun hanya tamat SLTA.
- d. Jabatan  
Karyawan Restaurant O'flahertys Medan berdasarkan dari karakteristik jabatan adalah sebagai supervisor sebanyak 2 orang (8%), captain sebanyak 3 orang (12%), waiter/waiters sebanyak 7 orang (26%), cashier sebanyak 3 orang (12%), bartender sebanyak 3 orang (12%) dan chef sebanyak 8 orang (30%). Dari hasil yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa mayoritas karyawan Restaurant O'flahertys Medan adalah sebagai chef yaitu sebanyak 8 orang (30%). Kondisi ini bisa saja karena restoran ini saat ini lebih fokus pada menjual berbagai jenis makanan sehingga lebih membutuhkan chef untuk dipekerjakan.
- e. Penghasilan  
Karyawan Restaurant O'flahertys Medan berdasarkan penghasilannya yaitu karyawan yang berpenghasilan <3 juta sebanyak 6 orang (24%), karyawan yang berpenghasilan 3 - 5 juta sebanyak 12 orang (46%), dan karyawan yang berpenghasilan >5 juta sebanyak 8 orang (30%). Kondisi ini dapat disimpulkan bahwa mayoritas karyawan Restaurant O'flahertys Medan adalah berpenghasilan 3 - 5 juta. Hal ini mengindikasikan bahwa Restaurant

O'flahertys Medan merupakan restoran untuk kalangan tamu menengah ke atas.

**Hasil Penelitian**  
**Statistik Deskriptif Responden berdasarkan Gaya Kepemimpinan**

No	Pernyataan	SS		S		KS		TS		STS	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	Atasan langsung selalu menekankan pentingnya menjalin hubungan yang baik dengan bawahan	5	19	18	69	3	12	0	0	0	0
2	Atasan langsung memberikan tugas yang perlu dikerjakan kepada bawahan	5	19	14	54	7	27	0	0	0	0
3	Atasan sering menekankan pentingnya efisiensi, dan meminta bawahan untuk menyelesaikan tugas sesegera mungkin	7	27	14	54	5	19	0	0	0	0
4	Atasan sering memberitahu bawahan untuk tetap menjalin hubungan dengan mitra kerja	4	15	14	54	8	31	0	0	0	0
5	Ketika memberi tugas, atasan berkomunikasi secara langsung dan memberikan perintah secara jelas	4	15	15	58	7	27	0	0	0	0
6	Atasan langsung sering menekankan pentingnya menyelesaikan tugas, dan meminta melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya	9	35	12	46	5	19	0	0	0	0
<b>RATA-RATA SKOR</b>			<b>21,67</b>		<b>55,8</b>		<b>22,5</b>		<b>0</b>		<b>0</b>

Sumber: Hasil Penelitian 2019 (Data diolah)

**Statistik Deskriptif Responden berdasarkan Kinerja Karyawan**

No	Pernyataan	SS		S		KS		TS		STS	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	Kualitas kerja karyawan perusahaan baik	14	54	8	31	4	15	0	0	0	0
2	Kuantitas kerja karyawan perusahaan melebihi rata-rata	3	11	16	62	7	27	0	0	0	0
3	Karyawan dalam melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaannya tepat waktu	12	46	12	46	2	8	0	0	0	0
4	Kemampuan karyawan melebihi standar yang telah ditentukan	11	42	7	27	7	27	1	4	0	0
5	Karyawan mampu bekerja tanpa haus ketergantungan penuh pada karyawan lain dalam melakukan pekerjaannya	14	54	9	35	3	11	0	0	0	0
6	Karyawan mempunyai komitmen dan tanggung jawab dalam bekerja	14	54	9	35	3	11	0	0	0	0
<b>RATA-RATA SKOR</b>			43,5		39,3		16,5		0,67		0

Sumber: Hasil Penelitian 2019 (Data diolah)

**KESIMPULAN**

1. Gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada O'flahertys Restaurant Medan.
2. Indikator gaya kepemimpinan yang paling dominan dalam mempengaruhi kinerja karyawan pada O'flahertys Restaurant Medan adalah atasan atau pimpinan secara langsung selalu menekankan kepada karyawan pentingnya menjalin hubungan yang baik dengan bawahan dalam hal ini karyawan, yaitu hubungan yang baik antara pimpinan dan karyawan, dan juga karyawan yang satu terhadap karyawan yang lain.
3. Indikator kinerja karyawan yang paling dominan dampak dari gaya kepemimpinan pada O'flahertys Restaurant Medan adalah kuantitas

kerja karyawan perusahaan melebihi rata-rata.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Agustiningrum, Andri dkk. 2012. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. Surakarta.
- Amirullah. 2015. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Erlangga.
- Crimson, Sitanggang. 2005. *Analisis Pengaruh Prilaku Pemimpin Terhadap Kinerja Pegawai Pada*

- Sekretariat Kotamadya Jak-Bar*. Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Daswati. 2012. *Implementasi Peran Kepemimpinan Dengan Gaya Kepemimpinan Menuju Kesuksesan Organisasi*. Jurnal *Academica Fisip Untad Vol. 04 No. 01 Pebruari 2012*, ISSN 1411-3341.
- Fadel, Muhammad. 2009. *Reinventing Government (Pengalaman Dari Daerah)*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Gregoire Mary B., Greathouse Karen R. 2010. Research Contribution. *Who Will Direct Hospital Food service Departments in the Future?*. Journal of Food Service Management & Education, Volume 4(1)
- Kartono, Kartini. 2013. *Pemimpin dan Kepemimpinan: Apakah Kepemimpinan Abnormal itu?*. Edisi Pertama. Jakarta: PT Rajawali.
- Komariah, K. 2003. *Perbandingan Antara Mahasiswa Aktivistis dan Bukan Aktivistis dalam Sikap Terhadap Kuliah dan Perilaku Assertif di UIN Jakarta*. Jurnal *Tazkiya Psikologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*. Vol. 3
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2008. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkunegara, Anwar, P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Northouse, Peter G. 2013. *Kepemimpinan Teori dan Praktek*. Edisi Keenam. Jakarta: Indeks.
- Okky Camilla Bianca. 2017. Pengaruh Gaya kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Karya Hidup Sentosa di Yogyakarta. *Skripsi. Fakultas Ekonomi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Rivai, Veithzal. 2009. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rivai, Veithzal. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Edisi Keenam. Depo: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins SP dan Judge. 2007. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins SP dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*. Buku 2, Jakarta: Salemba Empat
- Rohma Nurlia. 2017. Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Al-Ijarah Indonesia Finance Lampung. *Skripsi. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Lampung: Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung*.
- Siswanto, Rendyka Dio dan Djambur Hamid. 2017. Pengaruh Gaya kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada karyawan divisi Human Resources Management Compensation and Benefits PT Freeport Indonesia). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|. Vol 42 No.1 Januari 2017*. [administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id](http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id).

- Sjafri Mangkuprawira dan Aida Vitayala Hubeis. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Data Manusia*. Ciawi Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung. Penerbit: CV Alfabeta.
- Sujatno, B. 2008. *Hotel Courtesy*. Yogyakarta.: CV Andi Offset.
- Sutikno, Sobry M. 2014. *Pemimpin dan Gaya Kepemimpinan*. Edisi Pertama. Lombok: Holistica.
- Sutrisno. Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Thoha, Miftah. 2010. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Cetakan ke 15. Jakarta: Rajawali Press.
- Thoha, Miftah. 2013. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Edisi 1. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Yulk, Gary. 2009. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Edisi Kelima. Jakarta: Indeks.