

## SOSIALISASI PENGGUNAAN *E-FILLING* BAGI KARYAWAN KLINIK PRATAMA NEW MILLENIUM

**Rolita Christina Purba<sup>1</sup>, Budianto S<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Sari Mutiara Indonesia

### **Abstrak**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan bertujuan untuk memberikan sosialisasi sebagai salah satu upaya meningkatkan pemahaman mengenai perpajakan khususnya pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak melalui aplikasi *E-Filling* pada pegawai Klinik Pratama New Pratama New New Millenium. Penggunaan aplikasi e-filling masih terkendala seperti enggan mengisi dan melaporkan SPT PPh yang telah diterimanya. Mereka beranggapan bahwa mengisi SPT susah dan ribet. Pengabdian objek kepada masyarakat ini seluruh pegawai. Solusi yang diberikan berupa Sosialisasi Penerapan Aplikasi *E-Filling* Dalam Pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. Mengupayakan pengguna aplikasi *E-Filling* semakin memahami peraturan dan prosedur pengisian SPT Tahunan sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku di Indonesia.

**Kata Kunci : klinik, prosedur, laporan keuangan**

### *Abstract*

*The community service activities carried out aim to provide socialization as an effort to increase understanding of taxation, especially filling out the Annual Taxpayer Notification Letter (SPT) through the E-Filling application for New Millennium Primary Clinic employees. The use of the e-filling application is still constrained, such as being reluctant to fill out and report the income tax return that has been received. They think that filling out SPT is difficult and complicated. The object of service to the community is all employees. The solution provided is in the form of Socialization of the Implementation of the E-Filling Application in Filling in the Annual Tax Return for Individual Taxpayers. Efforts for users of the E-Filling application to better understand the rules and procedures for filling out Annual Tax Returns in accordance with the procedures and regulations that apply in Indonesia.*

*Keywords: Clinics, Procedures, Financial Reports*

## **PENDAHULUAN**

E-Filing pajak lahir dari penerapan sistem Modul Penerimaan Negara Generasi Kedua (MPN G2) yang mulai dijalankan pada tahun 2007. Dalam sistem ini, negara menggunakan surat elektronik serta pembayaran dengan *Filling* sebagai bagian dari sistem transaksinya. Dalam rangka meningkatkan layanan perpajakan, pada tahun 2005 pemerintah juga mengakomodir sejumlah perusahaan swasta yang menyediakan layanan dan teknologi untuk lapor pajak online.

Pada awalnya, DJP memisahkan saluran e-Filing untuk wajib pajak orang pribadi dan wajib pajak badan. Untuk wajib pajak orang pribadi, saluran yang disediakan adalah aplikasi milik pemerintah, sementara wajib pajak badan bisa menggunakan ASP untuk pelaporan pajaknya.

Pada awalnya terdapat sekitar 10 ASP yang menjadi mitra DJP di antaranya :

- pajakku
- laporpajak
- layananpajak
- spt.co.id

Namun, pada perkembangannya tidak semua ASP bisa melanjutkan aktivitas bisnisnya. Untungnya, sejumlah ASP baru pun muncul. Salah satu di antaranya adalah OnlinePajak yang resmi beroperasi pada tahun 2015. Aplikasi ini ditunjuk sebagai penyedia layanan SPT elektronik melalui Surat Keputusan Dirjen Pajak Nomor: KEP-193/PJ/2015.

Dalam perkembangannya, OnlinePajak tidak hanya menyediakan layanan e-Filing (lapor pajak online) melainkan menjadi solusi untuk kebutuhan hitung dan bayar pajak online. Mitra kami pada kegiatan ini berupa Klinik Pratama New Millenium sebuah lembaga sosial yang memberikan pelayanan kesehatan bagi masyarakat umum. Salah satu tujuan dibentuknya Klinik ini adalah untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat umum terkhusus menengah kebawah. Mitra kami menginginkan pencatatan dan pelaporan keuangan yang lebih bagus, karena meskipun sudah membuat pembukuan sederhana, namun ada beberapa hal yang masih perlu disempurnakan, selain itu pelaporan SPT dengan aplikasi *E-Filling* belum lengkap. Dari latar belakang permasalahan ini, menjadi salah satu alasan dilakukannya pengabdian masyarakat.

### **Tujuan Pengabdian Kepada Masyarakat**

Pengabdian masyarakat ini dilakukan dengan tujuan :

1. Melakukan penyuluhan untuk meningkatkan pemahaman peserta akan arti pentingnya laporan SPT bagi entitas dalam hal ini klinik Pratama New Millenium.
2. Memberikan pengetahuan untuk dapat menggunakan aplikasi *E-Filling* Pajaknya
3. Pelatihan penyusunan laporan SPT klinik

### **METODE PELAKSANAAN**

Pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat ini melalui metode kegiatan sebagai berikut :

1. Mengadakan pertemuan dengan pihak Klinik Pratama New New Millenium untuk membahas kebutuhan mitra dan memahami alur informasi akuntansi yang telah diterapkan di Klinik Pratama New New Millenium.
2. Pelatihan prosedur penggunaan aplikasi E-Filling dan pendampingan pembuatan laporan SPT Klinik Pratama New New Millenium.

Kegiatan pelatihan prosedur pelaporan pajak dibagi menjadi 3 tahap, yaitu:

#### ▪ **Tahap pertama: Survei Lokasi**

Survei lapangan Pada tahap pertama, melakukan survei lokasi dan pertemuan dengan Klinik Platinum Pratama dan mencari informasi tentang E-Filling.

#### ▪ **Tahap kedua: Proses Persiapan**

Proses persiapan Dalam proses persiapan, yaitu. perencanaan pelatihan dan penyiapan materi pelatihan, serta penyiapan ruang pendukung pelatihan di lokasi mitra.

#### ▪ **Tahap Ketiga: Proses Pelaksanaan**

Proses Implementasi

1. Tugas Pendahuluan: Presentasi Tim

2. Kegiatan Utama: Penjelasan dan Pelatihan Pemateri
3. Pelajaran informasi . Ringkasan: Deskripsi grup.

### **HASIL KEGIATAN**

Kegiatan pengabdian masyarakat tentang sosialisasi penggunaan E-Filling, yang dilaksanakan pada tanggal di Klinik Pratama New Millenium Jl. Kapten Muslim berjalan dengan baik dan sesuai dengan tahapan sebagai berikut:

#### ▪ **Tahap Pertama : Survei Lokasi**

Sesuai dengan proposal pengabdian masyarakat ini, dimana langkah pertama adalah survey lapangan dan pertemuan dengan manajemen Klinik Pratama New Millenium. Hal ini untuk mengecek apakah Klinik Pratama New Millenium. diperbolehkan memberikan pelayanan masyarakat atau tidak. Dalam hal ini terlihat manajemen sangat antusias dan aktif berpartisipasi dalam merespon kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan hingga pelaksanaan pelatihan penyusunan laporan keuangan.

#### ▪ **Tahap Kedua : Proses Persiapan**

Selama proses persiapan, tim merencanakan pelatihan dan menyiapkan materi pelatihan

#### ▪ **Tahap Ketiga : Proses Pelaksanaan**

##### 1. Tugas Pendahuluan

Di awal acara diperkenalkan tim pengabdian masyarakat, setelah itu dijelaskan beberapa pertanyaan penting terkait pelaporan SPT Tahunan dengan penggunaan E-Filling

##### 2. Kegiatan Pokok

Kegiatan Lanjutan:

- a. Melakukan penyuluhan untuk meningkatkan pemahaman peserta akan pentingnya pelaporan keuangan kepada masyarakat, dalam hal ini Klinik Pratama New Millenium.
- b. Sosialisasi Penggunaan E-Filling

### **PENUTUPAN**

Setelah pelatihan selesai, tim pelaksana Klinik Pratama New Millenium, peserta dan manajemen mengadakan diskusi kelompok.

### **PEMBAHASAN**

Secara keseluruhan, operasi berjalan lancar sesuai rencana. Semua pihak dapat bekerja sama dengan baik, dimana tahap demi tahap berjalan lancar. Hasil pengabdian kepada masyarakat dapat meningkatkan pemahaman para peserta, sehingga dapat menyusun laporan pajak sederhana dan pelaporan pajak penghasilan di masa yang akan datang, sehingga dengan informasi keuangan yang handal dapat diharapkan usaha semakin maju dan berkembang. mengharapkan Klinik New Millenium terdaftar sebagai fasilitas kesehatan swasta dan bekerja sama dengan BPJS. Kerjasama dengan pemerintah, seperti BPJS, mengharuskan Klinik MilleniumPratama untuk memberikan laporan laba rugi yang jelas dan mendaftarkan sebagai wajib pajak, baik sebagai pemilik maupun sebagai badan usaha.

Pelayanan kemanfaatan umum ini dilaksanakan untuk menerapkan sistem penggunaan aplikasi E-Filling dalam menerapkan praktik akuntansi yang baik, diharapkan klinik dapat

memperoleh informasi yang berguna dari laporan keuangan tersebut sebagai dasar pengambilan keputusan. Setelah semua operasi selesai, dilakukan evaluasi.

Selama pelaksanaan pengabdian masyarakat ini, terlihat para peserta antusias mengikuti dan setelah pemaparan materi, dilanjutkan pembelajaran praktek, namun Pratama New Millenium belum mengetahui cara penerapannya secara penuh. Penggunaan aplikasi E-Filling Oleh karena itu, masih terdapat beberapa kesalahan dalam prosedur penyusunan laporan pajaknya. Sehingga membutuhkan pegawai yang lebih peka di bidang akuntansi pajak supaya menghindari kesalahan pelaksanaan dan memberikan informasi keuangan yang benar, oleh karena itu diperlukan pelatihan tambahan bagi pegawai bagian keuangan.

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan kerja bakti yang dilakukan, dapat disimpulkan:

1. Klinik New Millenium Pratama telah menyelesaikan akuntansi dan pelaporan kegiatannya, namun masih banyak pengembangan. prosedur akuntansi dan penyusunan laporan pajak
2. Klinik New Millenium Pratama memiliki kendala dalam pelaporan SPT pajak dengan aplikasi E-Filling.
3. Kendalanya adalah kurangnya sumber daya manusia yang kompeten untuk pelaporan pajak dan kurangnya waktu yang dapat difokuskan untuk pembuatan laporan pajak.

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Kami dari tim pengabdian masyarakat mengucapkan terimakasih kepada pihak manajemen Klinik Pratama New Millenium yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada kami untuk melaksanakan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Meisiang, Yuyun, et.al. 2018. Analisis Penerapan E-Filling Pada Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Bitung. *Jurnal Riset Akuntansi Going Concern*. Vol. 13 No. 4
- Novarina, Ayu Ika. 2005. Implementasi Electronic Filling System (E-Filling) Dalam Praktik Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Di Indonesia. Tesis. Semarang : Universitas Diponegoro
- Sari, Dian Purnama, et.a l. 2020. Pendampingan Pengisisna SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya Tahun 2019. *PeKA : Jurnal Pengabdian Kepada masyarakat*. Vol. 3 No. 1
- Utomo, Banyu Agung Wahyu. 2011. Pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap keputusan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di kecamatan Pamulang kota Tangerang Selatan. Skripsi. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah