

## Pelatihan Komunikasi Interpersonal Dalam Keluarga Di Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia

**Niscaya Hia<sup>1)</sup> Eva Margareth Sarah<sup>2)</sup>, Evi Enitari Napitupulu<sup>3)</sup>**

<sup>1,3)</sup> Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Sari Mutiara Indonesia

<sup>2)</sup> Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Universitas Sari Mutiara Indonesia

Email : [niscaya.hia30@gmail.com](mailto:niscaya.hia30@gmail.com), [evasarah.1989@gmail.com](mailto:evasarah.1989@gmail.com) [Enitarinapitupulu@gmail.com](mailto:Enitarinapitupulu@gmail.com)

### **Abstrak**

Setiap individu memiliki cara berfikir yang berbeda, terutama dalam menyelesaikan suatu permasalahan. Ada yang bersikap santai, ada yang bersikap cuek seperti tidak memiliki masalah, bahkan ada yang mensikapi sesuatu dengan emosi. Hal ini di pengaruhi karena masing-masing individu memiliki karakteristik yang berbeda, cara berkomunikasi yang berbeda, dan terkadang semua itu menjadi masalah dalam kehidupan sehari-hari. Hal ini sering menjadi penghambat dalam menciptakan komunikasi yang efektif, sikap emosional yang berlebihan bagi masing-masing individu saat menghadapi situasi tertentu dapat memperburuk proses komunikasi. Tim pengabdian kepada masyarakat melakukan pelatihan kepada mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia. Dengan adanya pelatihan ini, tim PKM berharap komunikasi interpersonal dalam keluarga dapat berlangsung secara efektif.

Kata Kunci : **Komunikasi Interpersonal, Keluarga**

### **Abstract**

*Each individual has a different way of thinking, especially in solving a problem. Some are relaxed, some are indifferent like they don't have a problem, some even respond with emotion. This is influenced because each individual has different characteristics, different ways of communicating, and sometimes all of that becomes a problem in everyday life. This is often an obstacle in creating effective communication, excessive emotional attitude for each individual when facing certain situations can worsen the communication process. The community service team conducted training for students at the Faculty of Economics and Social Sciences, Sari Mutiara University, Indonesia. With this training, the PKM team hopes that interpersonal communication in the family can take place effectively.*

*Keywords: **Interpersonal Communication, Family***

### **PENDAHULUAN**

Manusia merupakan makhluk sosial yang hidup dan menjalankan seluruh aktivitasnya sebagai individu dalam kelompok sosial, komunitas, organisasi maupun masyarakat. Dalam kehidupan sehari-hari, setiap manusia berinteraksi dengan sesamanya. Oleh karena itu,

manusia tidak dapat menghindari dari suatu tindakan yang disebut komunikasi. Disadari atau tidak, komunikasi merupakan bagian dari kehidupan manusia itu sendiri.

Komunikasi berasal dari bahasa latin yang berarti " pemberitahuan" atau pertukaran pikiran". Dengan demikian secara umum komunikasi terdapat unsur-unsur kesamaan makna agar terjadi pertukaran pikiran atau pengertian antara komunikator (penyebarnya) dengan komunikan (penerima pesan), tujuan dari komunikasi tersebut adalah untuk tercapainya suatu pengertian antar dua belah pihak atau menyamakan makna pesan yang telah disampaikan oleh beberapa benyak persepsi yang di terima oleh komunikator (Anuar Rasyid, 2009 : 145).

Komunikasi mengajarkan kita tentang hal-hal yang berhubungan dengan orang lain dan lingkungan sekitar yaitu kita bisa mengetahui pentingnya pembukaan diri (self-disclosure), membangun kepercayaan, berkomunikasi secara verbal dan nonverbal, mengungkapkan perasaan, saling menerima dan mendukung, serta menemukan solusi untuk menyelesaikan konflik dalam hubungan interpersonal atau antarpribadi. Setiap individu berkomunikasi untuk menyatakan dan mendukung identitas diri, untuk membangun kontak sosial dengan orang di sekitar kita, dan untuk mempengaruhi orang lain supaya berpikir, merasa, atau berperilaku seperti yang kita inginkan.

Hubungan interpersonal memiliki elemen-elemen penting ketika individu sedang berkomunikasi satu sama lain, dimana terdapat bahasa, tutur kata, dan isi pesan yang disampaikan oleh komunikator kepada komunikan agar terciptanya aktivitas sosial dalam memahami fungsi pesan tersebut. Ketika individu mau membuka diri dan menyampaikan pesan dengan berurutan maka hubungan yang terjalin akan semakin menuju ke arah yang lebih baik dan semakin intim sebagai partner berkomunikasi. Strategi pemeliharaan hubungan yang dilekatkan pada pesan menunjukkan bahwa pesan yang mengandung sikap positif, keterbukaan, dan kepastian yang penting dalam rangka memelihara hubungan yang memuaskan.

Setiap individu memiliki cara berfikir yang berbeda, terutama dalam menyelesaikan suatu permasalahan. Ada yang bersikap santai, ada yang bersikap cuek seperti tidak memiliki masalah, bahkan ada yang mensikapi sesuatu dengan emosi. Hal ini di pengaruhi karena masing-masing individu memiliki karakteristik yang berbeda, cara berkomunikasi yang berbeda, dan terkadang semua itu menjadi masalah dalam kehidupan sehari-hari. Hal ini sering menjadi penghambat dalam menciptakan komunikasi yang efektif, sikap emosional yang berlebihan bagi masing-masing individu saat menghadapi situasi tertentu dapat memperburuk proses komunikasi. Suatu ketika terdapat sedikit masalah yang sebenarnya sepele, dan mestinya bisa diselesaikan dengan baik. Akan tetapi jika disikapi dengan emosional, maka hal itu akan menjadi bumerang dan akan memperkuat ego dari individu tersebut yang akan berdampak pada terhambatnya proses komunikasi yang efektif.

## **ANALISIS SITUASIONAL**

Komunikasi interpersonal dapat dilakukan dalam bentuk verbal maupun nonverbal. Komunikasi interpersonal tidak hanya tentang apa yang dikatakan dan apa yang diterima namun juga tentang bagaimana hal itu dikatakan, bagaimana bahasa tubuh yang digunakan, dan apa ekspresi wajah yang diberikan. Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilakukan untuk mengajak mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial untuk dapat berkomunikasi dengan baik.

**METODE PELAKSANAAN**

Metode yang digunakan dalam Pelatihan Komunikasi Interpersonal Dalam Keluarga Di Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia adalah metode ceramah serta tanya-jawab

**METODE EVALUASI**

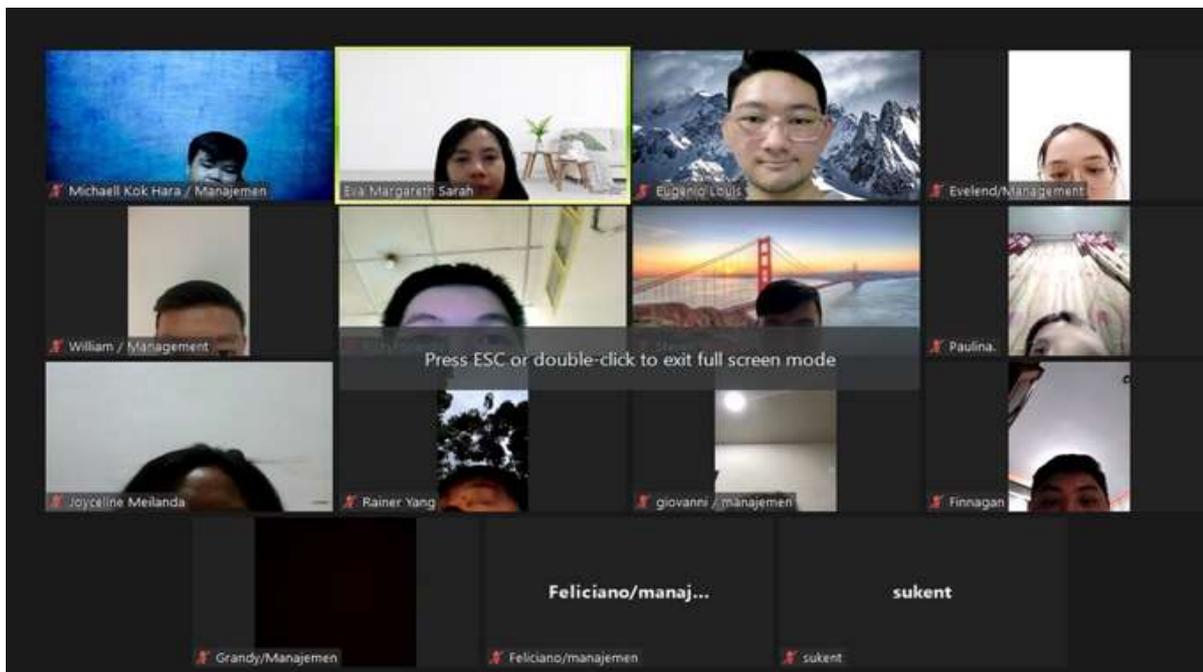
Setelah kegiatan dilaksanakan, dilakukan evaluasi melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan link google form.

**HASIL KEGIATAN**

Adapun hasil kegiatan sebagai berikut :

UNSUR	URAIAN	PERSENTASE (100%)
Pelatihan Komunikasi Interpersonal	Memberikan Pelatihan Komunikasi Interpersonal	100%





**Gambar 1. Pelatihan Komunikasi Interpersonal Dalam Keluarga Di Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia**

**PEMBAHASAN**

Kegiatan berjalan dengan baik sesuai dengan perencanaan dan semua pihak dapat bekerjasama dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari antusias mahasiswa pada saat kegiatan pelatihan.

## **KESIMPULAN**

Kesimpulan dari pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah dengan mengadakan kegiatan pelatihan komunikasi interpersonal dalam keluarga memberikan dampak yang positif bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Hal ini dapat dilihat dari antusias mahasiswa pada saat kegiatan pelatihan berlangsung. Semoga dengan pelatihan ini, tim pengabdian kepada masyarakat berharap komunikasi interpersonal dalam keluarga dapat berlangsung secara efektif.

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Kami dari Tim Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) mengucapkan terima kasih kepada Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial yang telah mendukung kami dalam melaksanakan kegiatan PKM sebagai salah satu Tri Dharma di Perguruan Tinggi.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Bahan Ajar Komunikasi Interpersonal dan Profesional,  
[https://simdos.unud.ac.id/uploads/file\\_pendidikan\\_1\\_dir/988bce88a17be2ef0f25e6b84a64a15b.pdf](https://simdos.unud.ac.id/uploads/file_pendidikan_1_dir/988bce88a17be2ef0f25e6b84a64a15b.pdf)

Komunikasi Antarpribadi dalam kehidupan manusia,  
<http://repository.ut.ac.id/4438/1/SKOM4313-M1.pdf>

Makalah Komunikasi Interpersonal,  
<http://kebidananardianti.blogspot.com/2017/10/makalah-komunikasi-interpersonal.html>

[https://eprints.uns.ac.id/27958/1/D1214002\\_pendahuluan.pdf](https://eprints.uns.ac.id/27958/1/D1214002_pendahuluan.pdf)

<http://repository.uin-suska.ac.id/3437/2/BAB%20I.pdf>